

METODOLOGIA OFICIAL DO MEDRISK SCORE

Fundamentos, Princípios e Critérios Gerais de Avaliação

Versão 1.0

1. Apresentação

O MedRisk Score é uma metodologia proprietária desenvolvida pela MedRisk Tecnologia Ltda. para avaliar, de forma padronizada, as condições de trabalho encontradas pelos médicos nas unidades de saúde.

Seu objetivo é transformar experiências individuais em indicadores coletivos confiáveis, permitindo que os profissionais disponham de informações objetivas para auxiliar sua tomada de decisão antes da atuação em determinada unidade.

A metodologia foi concebida para privilegiar a segurança da prática médica, reduzir distorções inerentes às avaliações subjetivas e produzir resultados comparáveis entre diferentes unidades de saúde.

O MedRisk Score não constitui certificação de qualidade, acreditação hospitalar, auditoria institucional ou parecer técnico sobre a unidade avaliada. Trata-se de um modelo próprio de análise baseado nas informações fornecidas pelos médicos participantes da plataforma, processadas segundo critérios metodológicos previamente estabelecidos.

2. Objetivos da Metodologia

A metodologia MedRisk Score foi desenvolvida com os seguintes objetivos:

- transformar experiências individuais dos médicos em indicadores objetivos e informações coletivas confiáveis sobre as condições de trabalho encontradas nas unidades de saúde;
 - fornecer aos médicos informações estruturadas que auxiliem na avaliação das condições de trabalho antes da aceitação de plantões ou do exercício de suas atividades profissionais;
 - promover maior transparência sobre as condições de trabalho encontradas nas unidades de saúde, reduzindo a assimetria de informações entre médicos e instituições.
-

3. Princípios Metodológicos

Toda a metodologia do MedRisk Score foi construída sobre princípios técnicos que orientam o processamento das avaliações e a interpretação dos resultados.

3.1 Primazia da Segurança Assistencial

A proteção da segurança da prática médica constitui o principal fundamento da metodologia.

Aspectos capazes de comprometer significativamente a assistência prestada ao paciente ou expor o profissional a riscos relevantes recebem tratamento diferenciado no modelo de avaliação.

3.2 Não Compensabilidade dos Riscos Críticos

A metodologia considera que determinadas situações apresentam gravidade suficiente para impedir que resultados positivos obtidos em outros aspectos da avaliação neutralizem integralmente seus efeitos.

Assim, riscos críticos recebem tratamento metodológico específico, preservando a coerência do resultado final.

3.3 Proporcionalidade

Nem todos os aspectos avaliados exercem o mesmo impacto sobre a segurança da atuação médica.

Por essa razão, a metodologia considera a relevância relativa das diferentes dimensões avaliadas, atribuindo maior influência aos fatores diretamente relacionados à segurança clínica, ao suporte institucional e ao fluxo assistencial.

3.4 Consistência

O modelo foi desenvolvido para minimizar distorções decorrentes de respostas isoladas ou circunstanciais.

A interpretação do resultado considera o conjunto das informações fornecidas, observando critérios internos destinados a preservar a estabilidade e a coerência das avaliações.

3.5 Confiabilidade da Informação

A qualidade do resultado depende da suficiência das informações fornecidas pelo avaliador.

Por essa razão, a metodologia incorpora mecanismos destinados a aferir a robustez das respostas apresentadas, distinguindo avaliações suficientemente fundamentadas daquelas baseadas em conhecimento parcial da unidade.

3.6 Prudência Metodológica

Sempre que as informações disponíveis forem insuficientes para permitir uma classificação confiável da unidade, a metodologia optará por não emitir classificação global, privilegiando a segurança interpretativa em detrimento da emissão de resultados potencialmente equivocados.

3.7 Comparabilidade

Todas as avaliações são processadas segundo critérios metodológicos uniformes, permitindo comparação entre unidades distintas sem comprometer a consistência dos resultados.

3.8 Transparência

Os fundamentos conceituais da metodologia são públicos.

Entretanto, os parâmetros internos de processamento, os critérios algorítmicos de ponderação, os mecanismos de cálculo e as regras técnicas implementadas no Motor de Cálculo permanecem protegidos como ativos intelectuais da MedRisk Tecnologia Ltda.

4. Estrutura Geral da Avaliação

O MedRisk Score é formado pela análise integrada de múltiplas dimensões relacionadas às condições de trabalho médico.

Essas dimensões abrangem aspectos assistenciais, organizacionais, estruturais, éticos, jurídicos, remuneratórios e de segurança profissional, permitindo uma visão ampla da realidade operacional da unidade avaliada.

Cada dimensão contribui para a formação do resultado final segundo critérios metodológicos próprios, considerando sua relevância para a segurança do exercício profissional.

5. Formação do MedRisk Score

A classificação global da unidade não decorre da simples soma das respostas fornecidas pelo usuário.

A metodologia MedRisk Score foi desenvolvida para representar, da forma mais fiel possível, as condições de trabalho encontradas na unidade avaliada. Para isso, considera a relevância das diferentes dimensões avaliadas, a confiabilidade das informações fornecidas e critérios destinados a impedir que situações de risco relevante sejam compensadas por aspectos favoráveis identificados em outras dimensões da avaliação, permitindo que avaliações individuais sejam processadas de forma padronizada para compor indicadores coletivos consistentes sobre as condições de trabalho encontradas nas unidades de saúde."

6. Tratamento dos Riscos Críticos

A metodologia MedRisk Score reconhece que determinadas condições de trabalho apresentam potencial de comprometer significativamente a segurança da atuação médica.

Por essa razão, essas situações recebem tratamento diferenciado no processamento das avaliações, de modo a evitar que sua relevância seja compensada por aspectos favoráveis identificados em outras dimensões da avaliação.

Essa abordagem busca assegurar que a classificação final represente, de forma mais fiel, os riscos efetivamente identificados na unidade avaliada.

7. Confiabilidade das Avaliações

Além do conteúdo das respostas, a metodologia MedRisk Score considera o grau de conhecimento demonstrado pelo avaliador em relação à unidade de saúde analisada.

Esse critério contribui para aumentar a confiabilidade dos indicadores estatísticos produzidos pela plataforma e para fortalecer a consistência das informações disponibilizadas aos usuários.

8. Avaliações Inconclusivas

Quando as informações fornecidas não forem suficientes para permitir uma avaliação consistente da unidade, a metodologia classificará o resultado como inconclusivo.

Nessas hipóteses, os dados permanecerão registrados para fins estatísticos e poderão contribuir para análises específicas, porém não integrarão a classificação global da unidade.

9. Atualização Contínua

A metodologia MedRisk Score constitui um modelo dinâmico.

Novos estudos, análises estatísticas, evolução das práticas assistenciais, alterações normativas e aperfeiçoamentos técnicos poderão fundamentar futuras revisões metodológicas, sempre com o objetivo de aumentar a precisão, a confiabilidade e a utilidade dos resultados apresentados pela plataforma.

10. Propriedade Intelectual

O presente documento divulga exclusivamente os fundamentos conceituais e os critérios gerais utilizados pelo MedRisk Score.

Os algoritmos, fórmulas matemáticas, parâmetros internos de processamento, critérios específicos de ponderação, mecanismos de limitação, regras técnicas de cálculo, processos de ranqueamento e demais elementos que integram a metodologia MedRisk Score constituem propriedade intelectual exclusiva da MedRisk Tecnologia Ltda., permanecendo protegidos pela legislação aplicável.

É vedada a reprodução, engenharia reversa, tentativa de reprodução, utilização não autorizada ou exploração comercial desses elementos, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

Considerações Finais

O MedRisk Score representa um modelo metodológico próprio, desenvolvido para transformar a experiência coletiva dos médicos em informações úteis, objetivas e comparáveis.

Seu compromisso permanente é fornecer indicadores confiáveis que auxiliem os profissionais na tomada de decisões relacionadas às condições de trabalho, contribuindo para uma prática médica mais segura, transparente e baseada em evidências coletivas.