



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MedRisk – Plataforma para Médicos

1. Introdução

A presente Política de Privacidade descreve como a MedRisk LTDA realiza o tratamento dos dados pessoais coletados por meio da plataforma MedRisk, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados durante o cadastro, utilização das funcionalidades da plataforma, realização de avaliações e demais serviços disponibilizados pela MedRisk.

Seu objetivo é informar, de forma clara e transparente, quais dados são coletados, para quais finalidades são utilizados, como são protegidos e quais direitos são assegurados aos seus titulares.

2. Controladora dos Dados Pessoais

A MedRisk LTDA é a controladora dos dados pessoais tratados por meio da plataforma MedRisk, sendo responsável pelas decisões relacionadas às finalidades e aos meios de tratamento desses dados, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Para exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail: administrador@medrisk360.com.br

3. Dados Pessoais Coletados

A MedRisk poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais, de acordo com as funcionalidades utilizadas pelo usuário:

Dados de identificação profissional

- nome;
- endereço de e-mail;
- número de inscrição no Conselho Regional de Medicina (CRM);
- Unidade da Federação (UF) de inscrição no CRM.

Validação da condição profissional

Para preservar a segurança da comunidade MedRisk e manter a plataforma restrita a médicos regularmente habilitados, o número do CRM e a respectiva UF são utilizados exclusivamente para verificação da identidade profissional e da regularidade da inscrição perante os Conselhos de Medicina, por meio de integração automatizada com bases oficiais.

Essa verificação tem como única finalidade confirmar a condição profissional do usuário e impedir o acesso de pessoas não autorizadas às funcionalidades da plataforma.

Dados decorrentes da utilização da plataforma

Durante a utilização da plataforma poderão ser tratados dados relacionados às avaliações realizadas pelos usuários, aos registros de utilização das funcionalidades disponibilizadas e às informações necessárias para autenticação da conta e funcionamento da plataforma.

Dados relacionados ao funcionamento da plataforma

A MedRisk poderá tratar dados estritamente necessários à autenticação da conta do usuário, ao armazenamento seguro das informações e à identificação de falhas operacionais, com a finalidade de garantir a segurança, a estabilidade e o adequado funcionamento da plataforma.

4. Dados de Localização

A MedRisk poderá solicitar acesso à localização aproximada do dispositivo do usuário exclusivamente para facilitar a identificação de unidades de saúde durante o processo de busca e seleção da unidade desejada.

A utilização da localização tem como finalidade auxiliar o usuário na identificação correta da unidade de saúde, reduzindo a ocorrência de pesquisas incorretas ou da seleção de unidades distintas com nomes semelhantes.

As informações de localização são utilizadas apenas durante a realização da busca e não são armazenadas para fins de rastreamento contínuo do usuário.

O acesso à localização depende de autorização prévia do usuário nas configurações do dispositivo, podendo essa permissão ser revogada a qualquer momento.

5. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais tratados pela MedRisk poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- criar, autenticar e administrar a conta do usuário;
- verificar a identidade e a regularidade do registro profissional do médico junto aos Conselhos de Medicina competentes;
- disponibilizar e manter as funcionalidades da plataforma;
- possibilitar a realização de avaliações institucionais e a geração de indicadores estatísticos agregados e anonimizados;

- assegurar a segurança, estabilidade, integridade e prevenção de fraudes na plataforma;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades competentes;
- exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário;
- contribuir para o aprimoramento das condições de trabalho médico, da transparência institucional e da segurança assistencial.

6. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais realizado pela MedRisk LTDA ocorre em conformidade com as bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), conforme a finalidade de cada operação de tratamento.

As principais bases legais utilizadas pela plataforma são:

- execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados à utilização da plataforma;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- legítimo interesse da MedRisk LTDA para garantir o funcionamento, a segurança, a integridade e a melhoria contínua da plataforma, observados os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares dos dados;
- consentimento do titular, quando exigido pela legislação aplicável, especialmente para o acesso aos dados de localização do dispositivo.

7. Anonimização das Avaliações

As avaliações institucionais registradas na plataforma são tratadas de forma anonimizada e agregada, com o objetivo de preservar a identidade dos usuários e produzir informações estatísticas sobre as unidades de saúde avaliadas.

Isso significa que:

- as respostas são utilizadas para a geração de indicadores estatísticos consolidados da plataforma;
- os resultados apresentados não permitem a identificação individual dos médicos avaliadores;
- as informações disponibilizadas na plataforma correspondem exclusivamente a dados consolidados e anonimizados.

A plataforma MedRisk foi desenvolvida para proteger a identidade dos profissionais de saúde, evitando sua exposição individualizada e reduzindo os riscos de retaliação decorrentes das avaliações institucionais realizadas no âmbito do sistema.

Após a exclusão da conta do usuário, os dados pessoais associados serão eliminados ou anonimizados, conforme aplicável e observado o disposto na legislação vigente. As contribuições anteriormente realizadas permanecerão apenas de forma agregada e sem identificação do usuário, preservando exclusivamente os indicadores estatísticos da plataforma.

8. Compartilhamento de Dados

A MedRisk LTDA não comercializa dados pessoais de seus usuários.

O compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer apenas nas seguintes hipóteses:

- quando necessário para a prestação dos serviços e o funcionamento da plataforma;
- com prestadores de serviços essenciais à operação da plataforma, tais como provedores de hospedagem, infraestrutura em nuvem,

autenticação, banco de dados, serviços de mapas e geolocalização, validação cadastral e demais soluções tecnológicas necessárias ao funcionamento da plataforma;

- para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou de determinação de autoridade competente;
- mediante consentimento do usuário, quando exigido pela legislação aplicável.

Os dados poderão ser tratados por prestadores de serviços essenciais ao funcionamento da plataforma, tais como serviços de hospedagem, autenticação, validação cadastral e infraestrutura tecnológica, incluindo, mas não se limitando, a provedores de serviços em nuvem e serviços de verificação profissional, sempre observadas as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

9. Armazenamento e Segurança dos Dados

A MedRisk LTDA adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados pessoais são armazenados em ambiente tecnológico destinado a preservar sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, observado o disposto na legislação aplicável.

10. Direitos do Titular de Dados

Nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), o usuário poderá solicitar, observadas as hipóteses e os limites previstos na legislação aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, quando aplicável;
- portabilidade dos dados, quando cabível;
- exclusão da conta e dos dados pessoais associados, ressalvadas as hipóteses legais de retenção;
- informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, na forma da legislação aplicável.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais de contato disponibilizados pela plataforma.

11. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, observadas as hipóteses de retenção autorizadas ou exigidas pela legislação aplicável.

Os dados poderão ser mantidos, quando necessário, para:

- execução das funcionalidades da plataforma;
- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

12. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais relacionadas à plataforma MedRisk.



Sempre que ocorrerem alterações relevantes que afetem o tratamento dos dados pessoais, os usuários serão informados pelos meios de comunicação disponibilizados na plataforma.

13. Contato

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) poderá ser contatado por meio do seguinte canal:

E-mail: administrador@medrisk360.com.br

A MedRisk LTDA permanecerá à disposição para atender solicitações, esclarecer dúvidas e receber comunicações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, observadas as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).