



TERMOS DE USO

MedRisk – Plataforma para Médicos

Declaração de Propósito da Plataforma

A MedRisk é uma plataforma digital desenvolvida para dar transparência às condições de trabalho encontradas nas unidades de saúde antes da aceitação de um plantão.

A plataforma foi criada para permitir que médicos compartilhem, de forma estruturada, suas experiências profissionais sobre hospitais, UPAs, UBS e outros serviços de saúde, transformando essas informações em conhecimento útil para apoiar decisões mais conscientes e seguras sobre onde exercerão sua atividade profissional.

Aceitar um plantão significa assumir responsabilidades técnicas, éticas e jurídicas desde o primeiro atendimento. Por essa razão, a MedRisk acredita que essa decisão deve ser tomada com o máximo de informação possível.

Ao promover a transparência sobre as condições de trabalho nas unidades de saúde, a MedRisk contribui para fortalecer a segurança do exercício profissional da Medicina e para uma assistência cada vez mais segura aos pacientes.

1. Apresentação da Plataforma

A MedRisk é uma plataforma digital operada pela MedRisk LTDA, destinada exclusivamente a médicos regularmente inscritos nos Conselhos Regionais de Medicina (CRM).

A plataforma permite que médicos consultem informações sobre unidades de saúde e compartilhem, de forma estruturada, suas experiências profissionais por meio de avaliações desenvolvidas segundo metodologia própria.

As avaliações abrangem diferentes dimensões das condições de trabalho, sendo processadas para gerar indicadores objetivos, notas por dimensão e uma nota global da unidade de saúde, permitindo uma visão estruturada da percepção coletiva dos médicos sobre cada serviço.

A MedRisk possui natureza exclusivamente informativa e colaborativa. Seu objetivo é disponibilizar informações que auxiliem médicos na tomada de decisões profissionais, sem substituir o julgamento técnico, ético e individual de cada usuário.

A atuação da MedRisk limita-se à organização, ao processamento e à disponibilização das informações compartilhadas pelos usuários segundo metodologia própria, não participando da relação profissional estabelecida entre médicos, instituições de saúde, pacientes ou quaisquer terceiros.

2. Usuários Aptos à Utilização da Plataforma

A MedRisk é uma plataforma de uso exclusivo para médicos regularmente inscritos em Conselho Regional de Medicina (CRM) e com situação profissional ativa.

O acesso à plataforma está condicionado à realização de cadastro prévio e à validação automatizada das informações profissionais fornecidas pelo usuário, incluindo a verificação da regularidade do registro médico junto aos Conselhos de Medicina.

A MedRisk poderá restringir, suspender ou cancelar o acesso de usuários que não atendam aos requisitos de elegibilidade ou que forneçam informações falsas, incompletas ou inconsistentes durante o processo de cadastro ou utilização da plataforma.

O usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, responsabilizando-se por sua exatidão e atualização sempre que necessário.

2.1 Proteção da Identidade do Usuário

A MedRisk adota mecanismos destinados a preservar a identidade dos médicos que utilizam a plataforma para realizar avaliações institucionais.

As respostas fornecidas pelos usuários são tratadas de forma agregada e submetidas a processos de anonimização e consolidação estatística, de modo que não seja possível identificar individualmente o profissional que contribuiu com determinada avaliação.

A plataforma não divulga publicamente a identidade dos usuários que registram percepções sobre unidades de saúde, nem fornece tais informações às instituições avaliadas ou a outros usuários da plataforma.

Os indicadores institucionais disponibilizados representam dados agregados e consolidados, não sendo possível associar determinada resposta a um médico específico.

A MedRisk adota medidas técnicas e organizacionais destinadas a preservar a confidencialidade das informações fornecidas pelos usuários, buscando reduzir o risco de identificação individual dos profissionais avaliadores.

A finalidade dessa política é proteger a liberdade de manifestação profissional e incentivar o compartilhamento responsável de percepções sobre condições institucionais de trabalho, contribuindo para maior transparência institucional e para a segurança do ambiente assistencial.

2.1.1. Verificação de Identidade Profissional

Para garantir que o ecossistema MedRisk permaneça exclusivo para médicos e protegido contra falsos profissionais, a plataforma utiliza sistemas de validação automatizada junto às bases oficiais do Conselho Federal de Medicina (CFM). O acesso às funcionalidades está condicionado à confirmação da regularidade do registro profissional (CRM) do Usuário.

2.2 Manifestação Institucional

Instituições de saúde eventualmente mencionadas ou avaliadas na plataforma poderão apresentar esclarecimentos institucionais relacionados às condições descritas nos indicadores.

A plataforma poderá, a seu critério, disponibilizar espaço para manifestação institucional ou atualização de informações relevantes apresentadas pela instituição, observados critérios técnicos e operacionais da plataforma e sempre preservando a integridade do modelo estatístico de consolidação das percepções dos usuários.

A apresentação de manifestação institucional não implica alteração automática dos indicadores gerados pela plataforma, que permanecem baseados na consolidação estatística das respostas fornecidas pelos usuários.

2.3 Exclusão de Conta

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta na plataforma MedRisk, a qualquer momento, por meio das funcionalidades disponibilizadas no aplicativo ou mediante solicitação encaminhada para o e-mail administrador@medrisk360.com.br.

A exclusão da conta implicará a desativação do acesso do usuário à plataforma e a eliminação dos dados pessoais associados à conta, ressalvadas as hipóteses de retenção de dados exigidas pela legislação aplicável.

As avaliações institucionais registradas na plataforma são tratadas, desde sua coleta, de forma agregada e anonimizada, não permitindo a identificação individual do médico avaliador.

Após a exclusão da conta, eventuais contribuições do usuário poderão permanecer apenas como dados estatísticos agregados e não identificáveis, sem qualquer vínculo com sua identidade.

O tratamento de dados pessoais observará as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

3. Funcionamento das Avaliações

As avaliações disponibilizadas na MedRisk têm como finalidade reunir, de forma estruturada e padronizada, a experiência de médicos que efetivamente atuaram nas unidades de saúde cadastradas na plataforma.

Cada avaliação é composta por questionários desenvolvidos segundo metodologia própria, construída a partir de critérios técnicos para

identificar, de forma estruturada, fatores relacionados às condições de trabalho que possam aumentar a exposição do médico a riscos éticos e jurídicos ou comprometer a segurança da assistência prestada ao paciente.

As respostas fornecidas pelos usuários são processadas por metodologia própria, gerando indicadores objetivos, notas para cada uma das dimensões avaliadas e uma nota global da unidade de saúde, permitindo uma visão estruturada da percepção coletiva dos médicos sobre as condições de trabalho encontradas naquele serviço.

As avaliações possuem caráter exclusivamente informativo e colaborativo, destinando-se a apoiar decisões profissionais dos usuários da plataforma, sem constituir certificação, auditoria, inspeção, acreditação ou qualquer declaração oficial acerca da qualidade das instituições avaliadas.

Ao responder uma avaliação, o usuário declara que as informações prestadas refletem sua experiência pessoal e foram fornecidas de boa-fé, comprometendo-se a responder de forma responsável, objetiva e compatível com a realidade vivenciada, sendo responsável pela veracidade das informações que voluntariamente fornecer à plataforma.

4. Natureza das Informações Compartilhadas

As informações disponibilizadas na MedRisk decorrem das experiências pessoais relatadas pelos médicos usuários da plataforma, coletadas por meio de questionários estruturados e processadas segundo metodologia própria.

As avaliações representam a percepção coletiva dos médicos sobre as condições de trabalho encontradas nas unidades de saúde avaliadas

durante o período em que exerceram suas atividades profissionais, não constituindo afirmação de fatos absolutos ou permanentes.

As notas, indicadores e demais informações disponibilizadas pela plataforma possuem natureza exclusivamente informativa e destinam-se a apoiar a tomada de decisões profissionais pelos usuários, não substituindo a análise individual que cada médico deve realizar antes de aceitar um plantão ou exercer suas atividades em determinada unidade de saúde.

As condições de funcionamento das unidades de saúde podem sofrer alterações ao longo do tempo, razão pela qual as avaliações refletem exclusivamente as informações disponíveis no momento em que foram realizadas.

A utilização das informações disponibilizadas na plataforma não dispensa o exercício da autonomia técnica, ética e profissional do médico nem transfere à MedRisk qualquer responsabilidade pelas decisões individuais tomadas pelos usuários.

A MedRisk LTDA não garante que as informações disponíveis na plataforma sejam completas, permanentemente atualizadas ou capazes de refletir todas as condições existentes em determinada unidade de saúde, considerando que seu conteúdo depende das avaliações realizadas pelos usuários e da dinâmica própria dos serviços avaliados.

5. Uso da Plataforma

As interações na plataforma ocorrem majoritariamente por meio de marcação de respostas estruturadas em questionários objetivos.

O usuário compromete-se a:

- utilizar a plataforma de forma ética e responsável;
- fornecer informações baseadas em experiência profissional real;
- não manipular ou distorcer intencionalmente avaliações institucionais;

6. Natureza da Plataforma

A MedRisk funciona como uma plataforma tecnológica de natureza informativa e colaborativa, destinada à organização, ao processamento e à disponibilização de informações compartilhadas pelos próprios usuários, segundo metodologia própria.

A MedRisk LTDA não participa da relação profissional estabelecida entre médicos, instituições de saúde, pacientes ou quaisquer terceiros, nem interfere na prestação dos serviços médicos ou na gestão das unidades de saúde avaliadas.

As informações disponibilizadas na plataforma possuem finalidade exclusivamente informativa e destinam-se a auxiliar médicos na tomada de decisões profissionais, sem substituir o julgamento técnico, ético e individual de cada usuário.

As decisões relacionadas à aceitação de plantões, ao exercício da atividade médica ou à permanência em determinada unidade de saúde são de exclusiva responsabilidade do usuário, que deverá avaliar as circunstâncias específicas de cada situação.

7. Natureza Estatística do MedRisk Score

A MedRisk Score corresponde à nota global atribuída a cada unidade de saúde, resultante do processamento das avaliações realizadas pelos médicos usuários da plataforma segundo metodologia própria.

A metodologia da MedRisk organiza as respostas fornecidas pelos usuários em diferentes dimensões de avaliação, processando-as por critérios objetivos previamente estabelecidos para gerar indicadores, notas por dimensão e uma nota global da unidade de saúde.

A metodologia utilizada para composição do MedRisk Score encontra-se descrita em documento próprio disponibilizado pela plataforma e poderá ser aperfeiçoada periodicamente pela MedRisk, com a finalidade de aprimorar sua objetividade, consistência e confiabilidade, preservada sua natureza informativa.

A nota global não constitui certificação de qualidade, acreditação institucional, auditoria, inspeção, parecer técnico, avaliação oficial ou qualquer declaração da MedRisk acerca da qualidade, regularidade ou segurança da unidade de saúde avaliada.

A divulgação do MedRisk Score possui finalidade exclusivamente informativa e destina-se a auxiliar médicos na tomada de decisões profissionais, sem substituir a análise individual que cada usuário deve realizar antes de aceitar um plantão ou exercer suas atividades em determinada unidade de saúde.

8. Uso Adequado da Plataforma

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma compatível com sua finalidade, observando estes Termos de Uso e abstenendo-se de qualquer prática que comprometa seu funcionamento, sua segurança ou a confiabilidade das informações disponibilizadas.

É proibido utilizar a plataforma para:

- manipulação artificial de avaliações institucionais;
- utilização da plataforma para finalidade diversa daquela prevista nestes Termos;
- qualquer conduta destinada a comprometer a integridade, a segurança ou a confiabilidade da plataforma.

A MedRisk LTDA poderá suspender ou encerrar contas que violem estas regras.

9. Planos de Assinatura

O acesso às funcionalidades da plataforma poderá depender da contratação de plano de assinatura, conforme as condições comerciais vigentes.

Os valores, condições comerciais, periodicidade de cobrança e eventuais períodos de teste gratuito serão informados diretamente no aplicativo ou no site oficial da plataforma.

A MedRisk LTDA poderá oferecer planos promocionais, condições especiais para membros de comunidades profissionais relacionadas à plataforma ou campanhas de adesão com valores diferenciados.

Tais condições promocionais ou benefícios poderão ser alterados, suspensos ou encerrados a qualquer momento, a critério da MedRisk LTDA, não constituindo direito adquirido para períodos futuros.

Os valores de assinatura poderão ser atualizados periodicamente, mediante aviso prévio ao usuário, sendo as novas condições sempre informadas antes da renovação de qualquer período de cobrança.

10. Período de Teste

A MedRisk LTDA poderá disponibilizar período de teste gratuito para novos usuários, permitindo o acesso temporário à plataforma antes da contratação do plano de assinatura.

As condições e duração do período de teste serão informadas no momento do cadastro.

11. Publicidade e Conteúdo Patrocinado

A plataforma poderá exibir conteúdos publicitários, promocionais ou institucionais ou patrocinados relacionados a produtos, serviços ou eventos de interesse da comunidade médica.

Esses conteúdos poderão incluir, entre outros:

- cursos e programas de educação médica
- softwares e soluções tecnológicas para a área da saúde
- eventos científicos
- serviços profissionais voltados à atividade médica

A exibição desses conteúdos não implica recomendação ou garantia por parte da **MedRisk LTDA**.

12. Propriedade Intelectual

A marca MedRisk, sua identidade visual, metodologia, banco de dados, questionários, algoritmos de processamento e composição do MedRisk Score, interface, estrutura do sistema, conteúdo visual, textos, elementos gráficos, metodologia de avaliação e demais ativos intelectuais da

plataforma são de titularidade exclusiva da MedRisk LTDA, sendo protegidos pela legislação aplicável à propriedade intelectual

13. Alteração dos Termos

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados periodicamente para refletir alterações tecnológicas, operacionais ou legais.

As alterações produzirão efeitos após sua disponibilização na plataforma.

14. Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Termo de Uso, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.